## Información acerca del Derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 30 días sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los **30 días** del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquiera la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá comunicarnos por medio de email dirigido a la dirección de correo electrónico clientes@toysrus.es o carta certificada a la dirección postal de **PRENATAL RETAIL GROUP SPAIN S.L.U.,** C/ Lucio Emilio Cándido, 12, Alcalá de Henares, 28220 Madrid, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca. Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, debidamente cumplimentado, aunque su uso no es obligatorio.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted devolver o entregar los bienes a nosotros mismos o a través de los procedimientos establecidos al efecto, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido el plazo de 14 días.

---

## Formulario de desistimiento

Si desea desistir del contrato y ejercer su derecho de desistimiento, por favor, rellene este impreso y envíelo a clientes@toysrus.es

o a la dirección postal de **PRENATAL RETAIL GROUP SPAIN S.L.U.**, C/ Lucio Emilio Cándido, 12, Alcalá de Henares, 28802 Madrid.

Nombre y apellidos del cliente: _____

Nº de localizador de pedido: _____

A la atención de **PRENATAL RETAIL GROUP SPAIN S.L.U.**, con domicilio administrativo en Alcalá de Henares, calle Lucio Emilio Cándido, número 12,CP 28802, Madrid:

Por la presente les comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien:

Nombre del producto: _____

Marca: _____

Modelo: _____

Código de Barras: _____

Fecha de recepción del pedido: / / 20_

Dirección del cliente: _

Fecha: / __ /20_